



Sternbergerstr. 37, 32699 Extertal

Tel.: 05262/9440, Fax: 05262/944144

info@hotel-burg-sternberg.de

Service-Leitfaden

Mit unserem Service A-Z, sehen Sie alle wichtigen Details auf einen Blick:

A

Abreise	Wir bitten Sie freundlichst, Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen.
Ärztliche Versorgung	An der Rezeption erhalten Sie Adressen.
Anreise	Ihr Zimmer steht Ihnen ab 16:00 Uhr zur Verfügung.
Anschrift	Sternbergerstr. 37, 32699 Extertal
Apotheke	Bahnhofstr. 4, 32699 Extertal
Ausflüge	Ausflugsziele finden Sie auf unserer Internetseite oder auch über das Prospektmaterial in der Eingangshalle.

B

Baby-Bett	Ein Baby-Bett stellen wir bei Bedarf gerne gegen Aufpreis zur Verfügung.
Bank	Sparkasse Lemgo: Mittelstr. 10, 32699 Extertal
Bezahlung	Wir empfehlen die Rechnungsstellung immer bei Anreise.
Bitte nicht stören	Das Schild zum Einhängen, finden Sie in Ihrem Zimmer.
Briefmarken	Postwertzeichen haben wir in der Rezeption vorrätig.
Bademantel	Melden Sie sich bitte bei der Rezeption. Gebühr 6,50 €

D

Dies und Das	Um Ihren Aufenthalt im Hotel zur Burg Sternberg so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie besondere Wünsche haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter.
--------------	--

E

E-Mail	Bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten. Unsere E-Mail Adresse lautet: info@hotel-burg-sternberg.de
--------	--

F

Frühstücksbüfett	Montag bis Samstag 06:30 Uhr bis 10:00 Uhr Sonn- und Feiertage 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr
------------------	---

Fahrradunterbringung	Wir bieten für Ihre Fahrräder unsere Bikergarage
----------------------	--

Faxservice	Gerne können Sie Telefaxe empfangen oder verschicken gegen Gebühr. Faxnummer: 05262/944144
Fitness	Einige Geräte stehen Ihnen in unserem Fitnessraum ohne Aufpreis zur Verfügung
Freizeitanlage	Fußballgolf, Parkanlage, Labyrinth, ... dürfen von Hotelkosten ohne Aufpreis umfangreich genutzt werden. Bälle und Spielanleitungen erhalten Sie an der Rezeption

G

Gepäckservice	ist auf Wunsch möglich – bitte sprechen Sie uns an in der Scheune / im „alten Pferdestall“
Garage	

H

Handtücher	Weitere Handtücher erhalten Sie an die Rezeption
Hygieneartikel	In unserem Kiosk haben wir Einiges anzubieten.

I

Informationen	Nutzen Sie „Lippe to go“ über unseren Bildschirm an der Rezeption zur Verfügung. Tel.: 111 im ganzen Hotel über den W-LAN „Burg-Hotspot“
Internet	

K

Kopfkissen	Zusätzliche Kopfkissen auf Wunsch kostenpflichtig, kann aufs Zimmer gestellt werden. werden akzeptiert
Kühlschrank	
Kreditkarten	

L

Lunchpaket	können Sie sich am Frühstücksbuffet gegen eine Gebühr selber zusammenstellen.
------------	---

M

Motorräder	dürfen grundsätzlichen ohne Aufpreis in der Scheune „im alten Pferdestall“ übernachten.
------------	---

N

Notruf	erreichen Sie per Telefon unter 112 oder 333 Bitte wenden Sie sich an die Rezeption
Nähzeug	

P

Post	Wir verfügen über einen hauseigenen Briefkasten in der Eingangshalle neben dem Fahrstuhl Stellplätze für PKW, Anhänger, LKW, Busse, ... stehen ausreichend ohne Aufpreis am Hotel zur Verfügung.
Parkplätze	

R

Rauchen	Rauchen ist nur außerhalb des Gebäudes oder auf dem Balkon gestattet.
Restaurant	öffnet täglich 17:00 - 22:00 Uhr Halbpension täglich 18:00 - 20:00 Uhr A la Carte täglich 18:00 – 21:00 Uhr
Rezeption	6:30 – 22:00 wenn nicht besetzt bitte im Restaurant fragen.

Ruhetag

Wir sind 365 Tage für Sie da.

S

Schuhe putzen
Sauna
Schwimmbad
Spiele

In den Eingangsbereichen befindet sich eine Schuhputzmaschine.
schalten wir gerne für Sie an, bitte fragen Sie an der Rezeption
täglich von 07:00 Uhr bis 21:30 Uhr geöffnet
Gesellschaftsspiele stehen Ihnen in einem Wagen in der 1ten Etage
ohne Aufpreis zur Verfügung

T

Telefon

Sie sind auf dem Zimmer erreichbar unter:
05262/944... Ihre Zimmernummer
Von Ihrem Zimmer aus intern telefonieren:
Zimmernummer wählen
Amtsleitung: eine Null wählen, das Freizeichen abwarten
und die gewünschte Rufnummer wählen
Telefonkosten ins Festnetz entstehen nicht.
Handynummern können nicht angerufen werden.

Taxi

Telefon: 05262/706

W

Wasser

Die Flasche Wasser auf Ihrem Schreibtisch ist ein
Willkommensgruß vom Haus

Wäschewechsel

Erfolgt auf Anfrage. Zusätzliche Handtücher erhalten Sie an der
Rezeption

Wellnessangebote

Informationen erhalten Sie gern von den Mitarbeitern
an der Rezeption

Wäscheservice

auf Wunsch, bitte an der Rezeption melden

Weckdienst

Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit

W-LAN

im ganzen Hotel verfügbar, Burg-Hotspot

Z

Zweitschlüssel

Auf Wunsch bitte an der Rezeption melden (Pfand 50€)

Zimmerschlüssel

passt für die Haustür und Nebenräume

Zeitschriften

Finden Sie zum Verkauf an der Rezeption oder kostenlos
im Restaurant
