

## Willkommen bei uns im Hotel Zur Burg Sternberg,

da wo wir seit 112 Jahren Gäste empfangen und gemeinsam mit unseren Mitarbeitern verschiedenen Alters oder Herkunft ihren Aufenthalt gestalten und Verantwortung füreinander übernehmen. Aber auch da, wo Menschen miteinander Leben, Feiern und Fehler machen. Sprechen Sie uns an wenn etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit ist.

### Internet / W-LAN

Sie können sich kostenlos im gesamten Hotelkomplex mit unsern WLAN „BURG HOTSPOT“ verbinden.

### Hygienevorkehrungen - Ihre Gesundheit ist uns wichtig.

Bei uns gelten grundsätzlich die aktuellen Bestimmungen zum Schutz vor Neuinfizierungen mit dem Coronavirus

Bitte loggen Sie sich immer beim Betreten des Hotels, das Restaurant und des Schwimmbades über die „darf-ich-rein“ Plattform zur Kontaktverfolgung über Ihr Handy ein.

Die Beherbergung zu touristischen Zwecken ist nur erlaubt wenn die Personen getestet, geimpft oder genesen sind



Im **Restaurant** und gerade auch am Buffet muss ein Mund- und Nasenschutz getragen werden!  
Der Schutz darf nur am Tisch abgenommen werden.

Es gilt die **Abstandspflicht!** Jede Person ist verpflichtet, sich und andere Personen keinen vermeidbaren Infektionsgefahren aussetzt.

Dazu ist grundsätzlich immer ein Mindestabstand von 1,5m zu anderen Personen einzuhalten.

- Desinfizieren Sie bitte beim Betreten des Restaurants und bevor Sie ans Buffet gehen immer Ihre Hände
- Zum Schutz von Infektionen verwenden auch wir z.Zt. viele Einwegartikel oder anders verpackte Ware auch wenn es unserem Verständnis von Nachhaltigkeit nicht entspricht. Wir bitten um Verständnis.
- Zum Schutz vor Infektionen erfolgt die **Zimmerreinigung erst am Abreisetag**. Die tägliche Reinigung der Zimmer und der Wäschewechsel wir nur auf Wunsch durchgeführt. Voraussetzung ist, dass Ihre persönlichen Sachen vorher von Ihnen zur Seite gestellt werden. Frische Handtücher erhalten Sie an der Rezeption.
- Bitte halten Sie auch im Fahrstuhl Abstand. Treten Sie nicht ein, wenn der Fahrstuhl schon belegt ist.

Der **Aufzug** darf im Brandfall (Feueralarm) nicht benutzt werden. Nutzen Sie auf jeden Fall nur das Treppenhaus.

### Bezahlung und Check-In

Sie können bei uns in bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte bezahlen. Die Rechnungserstellung und Bezahlung der gebuchten Leistungen erfolgt aus organisatorischen Gründen immer bei Anreise. Alle weiteren Leistungen können während Ihres Aufenthaltes aufs Zimmer gebucht und bei Abreise bezahlt werden.

Der Check-In ist - wenn nicht anders abgesprochen - ab 16:00 Uhr möglich.

### Check-Out

Um das Zimmer für unsere neuen Gäste vorbereiten zu können, bitten wir Sie bis spätestens um 11:00 Uhr Ihr Zimmer zu räumen. Möchten Sie einen späteren Late- Check-Out berechnen wir einmalig 25 €. Bitte teilen Sie uns min. 1 Tag vor Abreise mit, ob Sie einen Late-Check-Out wünschen.

### Schwimmbad / Sauna

stehen Ihnen von 7:00 Uhr - 21:30 zur Verfügung. Unsere Sauna wird auf Anfrage eingeschaltet.

### Fitness

Unser Fitnessraum steht Ihnen in der Zeit zwischen 8:00 und 21:30 Uhr zur Verfügung. Bitte nutzen Sie nur desinfizierte Geräte.

### Massagen

Gerne können sie bei uns die Massageliege mit Rotlichtlampe buchen. Wir berechnen 9€ für 30Min.

### Freizeitanlage

Unser Fußballgolf und Labyrinth stehen Ihnen auf der anderen Straßenseite zur Verfügung. Die Spielanleitungen und Bälle erhalten Sie an der Rezeption

### **Bikergarage**

Für Biker stellen wir unsere große Scheune „alter Pferdestall“ links vom Hotel zur Verfügung.

### **Restaurant Öffnungszeiten**

Frühstück: Mo- Sa 06:30 - 10:00 Uhr, Sonn- und Feiertage 07:30 – 11:00 Uhr

Halbpension: Mo- So. 18:00 - 20:00 Uhr

A la Carte: Mo- So. 18:00 - 20:30 Uhr

Wir bitten um eine angemessene Garderobe (keine Badesachen). Der Mund- und Nasenschutz muss getragen werden. Bitte nehmen Sie aus hygienischen Gründen keine Lebensmittel mit auf Ihr Zimmer.

### **Büro/ Office times**

Ist das Büro einmal nicht besetzt erreichen Sie uns im Restaurant oder telefonisch unter 112 oder 333

### **Notruf**

über Haustelefon: 112 oder 333 (Nachruf) oder über Ihr Handy 05262 – 9440 / 0160 990 96 156

### **Wäscheservice**

Aufgrund des Infektionsschutzes können wir z.Zt keinen Wäscheservice anbieten.

### **Fundstücke**

Fund-Gegenstände werden an der Rezeption verwahrt. Bei Verlust melden Sie sich bitte an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für den Verlust von Gegenständen haften.

### **Wertsachen**

Bitte lassen Sie keine Wertsachen in Ihrem Zimmer. Wir übernehmen keine Haftung.

**Ausflugsziele** In unserer Lobby finden Sie Infomaterial über nahe gelegene Ausflugsziele, Wanderkarten, Busverbindungen usw. Sprechen sie uns gerne an, falls Hilfe benötigt wird.

### **Videoüberwachung**



Bitte beachten Sie, dass wir die Hauseingänge und in der Rezeption und am Buffet die TIP-Boxen mit der Kamera überwachen. In der Vergangenheit sind die TIP-Boxen mal verschwunden, so dass wir sie jetzt durch die Videoüberwachung schützen wollen. Die Daten werden gelöscht, wenn Sie zur Erreichung Ihres Zweckes nicht mehr erforderlich sind.

### **Kühlschrank**

Gerne stellen wir Ihnen einen Kühlschrank (nicht für Hundefutter) gegen eine einmalige Gebühr von 7€ auf dem Zimmer zur Verfügung. Hundefutter können Sie in unserem Kühlschrank gegenüber der Rezeption aufbewahren.

**Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt**

**Daniela und Michael Richard**